

## TIM S.A

Av. João Cabral de Mello Neto, nº 850, BLC 001 SALAS 0501 A 1208 – Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro – RJ - CEP : 22.775-057

CNPJ : 02.421.421/000111 Insc. Estadual : 86.092.085 Insc. Municipal : 0.261.388-3  
E-mail: mdpereira@timbrasil.com.br – telefone: (31)99101-8424

---

RIO DE JANEIRO, 17 de outubro de 2022

Ao

INSTITUIÇÃO DE COOPERAÇÃO INTERMUNICIPAL DO MÉDIO PARAÓPEBA - ICISMEP

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 89/2022

Prezado Sr. Pregoeiro, a TIM S.A interessada em participar deste edital, vem respeitosamente solicitar-lhes os seguintes esclarecimentos:

### **Questionamento 01**

*EDITAL*

*(...)*

9.11 *Será desclassificada a proposta que:*

*(...)*

9.11.3 *Não apresente a marca dos produtos ofertados, quando o caso.*

*(...)*

Nossa solicitação:

No item 9.11.3 acima destacado, entendemos que para o serviço de SMP, sendo este o objeto em questão, não é o caso de ter que apresentar “marca dos produtos ofertados”. Nosso entendimento está correto? Caso contrário favor esclarecer.

Nossa solicitação será acatada?

### **Questionamento 02**

*5.2.8 Os aparelhos e/ou chips defeituosos no primeiro uso deverão ser repostos pela CONTRATADA sem custos para a CONTRATANTE.*

Nosso entendimento:

Sobre o item 5.2.8, acima destacado, entendemos que a operadora tem obrigação pela troca do aparelho defeituoso desde que constatada a avaria/inoperância dentro do prazo de 07 (sete) dias do recebimento do objeto, através de comunicação formal dirigida à operadora prestadora dos serviços.

### **Questionamento 03:**

Diante diversos conflitos em outros pregões quanto ao valor da proposta a ser inserido conforme edital e o que realmente está no site do pregão, questionamos:

**- O valor a ser cotado pelo qual será feita a disputa será:**

- 1) Valor total do contrato pelo período de vigência de 12 meses**
- 2) Valor total mensal para quantidade de linhas previstas para contratação**
- 2) Valor unitário por linha pelo período total de 12 meses**
- 3) Valor unitário por linha mensal.**

**Favor responder qual será o valor a ser cotado e que será a disputa no SITE do pregão eletrônico.**

A solicitação será acatada?



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Marcondes Domingos Pereira".

  
   
  **Marcondes Domingos Pereira**  
Grandes Contas Governo (MG/ES)  
Soluções Corporativas  
**TIM S.A**  
(31) 99101-8424  
[mdpereira@timbrasil.com.br](mailto:mdpereira@timbrasil.com.br)



Licitação CISMEP &lt;licitacao@cismep.com.br&gt;

---

**TIM S.A - esclarecimentos PE 89-2022**

---

**Licitação CISMEP** <licitacao@icismep.mg.gov.br>  
Para: Marcondes Domingos Pereira <mdpereira@timbrasil.com.br>  
Cc: Ana Paula Yoshimura Paiva de Souza <apysouza@timbrasil.com.br>

19 de outubro de 2022 10:03

Prezados, bom dia!

Considerando os questionamentos encaminhados, segue a resposta:

**Questionamento 1:**

Entendimento correto.  
Como muito bem colocado em edital, as marcas serão ofertadas, QUANDO O CASO.

**Questionamento 2:**

Entendimento correto, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

**Questionamento 3:**

A disputa será pelo valor total do lote, conforme já exposto no edital de licitação.  
Qual seja, a soma de todos os serviços pelo período de 12 meses.

À disposição.

Atenciosamente,



[Texto das mensagens anteriores oculto]